

**Российская Федерация  
Акционерное Общество «Промсервис»**

**АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА УЧЕТА ЭНЕРГОРЕСУРСОВ  
«САДКО-Тепло»**

**Программное обеспечение**

Версия 4.1

Инструкция по установке

**Димитровград 2015 г.**

## 1 Введение.

Представленная Инструкция содержит сведения, необходимые для правильной установки программного комплекса «Автоматизированная система учета энергоресурсов САДКО-Тепло» 4.1, выпускаемого АО «Промсервис».

Программный комплекс «САДКО-Тепло» защищен электронным ключом **Guardant Fidus** или **Guardant Stealth II**, входящим в комплект поставки.

## 2 Системные требования:

Системные требования к аппаратным средствам компьютера в основном определяются установленной операционной системой, редакцией SQL сервера, а также количеством обслуживаемых узлов учета. Минимальные требования приведены ниже:

1. Операционная система:
  - Для сервера сбора данных – MS Windows 7 SP1, MS Windows 8, MS Windows 8.1, MS Windows Server 2008, MS Windows Server 2008 R2, MS Windows Server 2012.
  - Для Web-сервера – MS Windows 2012 Server.
2. Объем занимаемого пространства на жестком диске:
  - Системные компоненты – 500 МБ.
  - Основные компоненты комплекса «САДКО-Тепло» – 100 МБ (исключая базу данных).
  - Компоненты Web-интерфейса пользователя – 20 МБ
3. Процессор: P-IV 2 ГГц (рекомендуется P-IV 3,3 ГГц).
4. Объем оперативной памяти:
  - Для сервера сбора данных – 1 ГБ (рекомендуется 2 ГБ).
  - Для Web-сервера – 2 ГБ (рекомендуется 4 ГБ).
5. Оборудование для связи с Internet.
6. Оборудование связи с приборами учета (если связь осуществляется не через Internet).

## 3 Выполнение полной установки

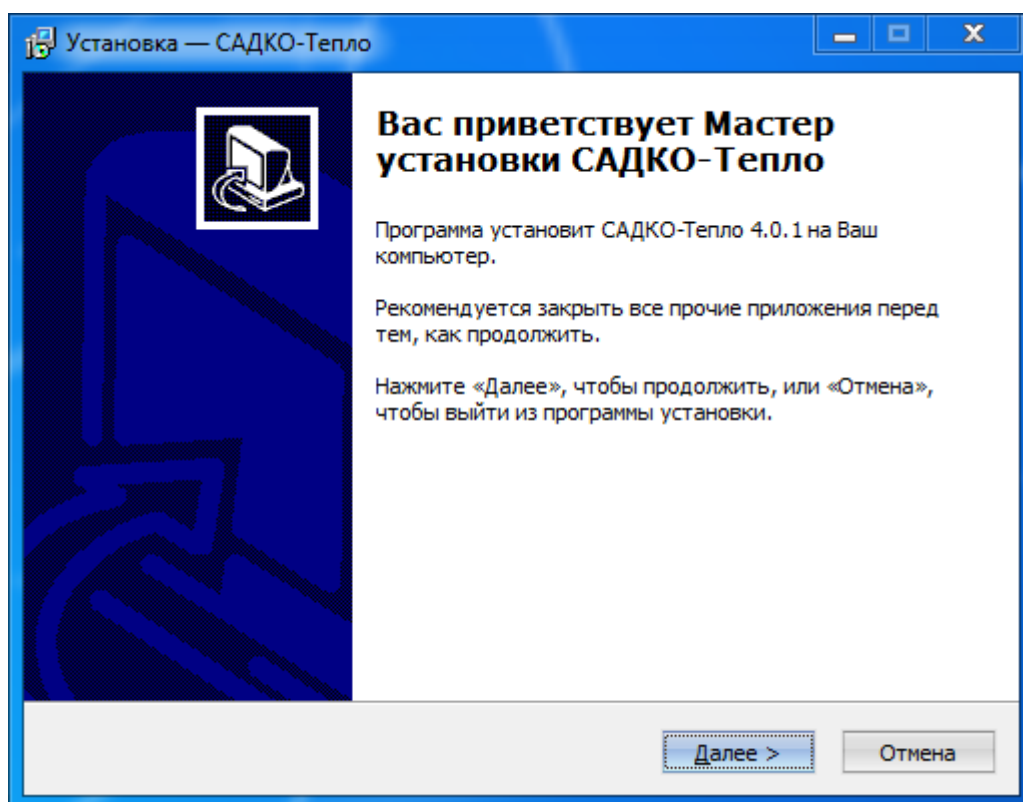
Установка программного комплекса «САДКО-Тепло» производится с компакт-диска, входящего в комплект поставки. Вам потребуются полномочия администратора на компьютере, на котором производится установка.

Для установки программного комплекса «САДКО-Тепло» запустите файл **SadkoSetupGrd\_411.exe** и следуйте инструкциям по установке. При необходимости программа установки выполнит обновление компонентов операционной системы. Каждый устанавливаемый компонент имеет свою установочную программу (мастер). Для работы комплекса требуются следующие системные компоненты:

- Microsoft C++ Runtime Libraries 10.00;
- Microsoft Installer 4.5;
- Microsoft Power Shell 1.0;
- Microsoft SQL Server 2012 Express (может использоваться другая редакция);
- Microsoft .Net Framework 4;
- Microsoft Silverlight 5 (если используется Web-интерфейс);
- Business Objects Crystal Reports 2008 SP3 Runtime
- Драйверы электронных ключей Guardant;

Все указанные компоненты имеются в комплекте поставки и устанавливаются программой установки по мере необходимости.

После установки всех необходимых компонентов операционной системы запустится мастер установки САДКО-Тепло (см. Рис. 1). Нажмите клавишу **«Далее»**.



**Рис. 1** Страница приветствия

На странице выбора папки установки (Рис. 2) можно задать папку установки, отличную от принятой по умолчанию. Для изменения папки введите ее название в текстовое поле или выберите в стандартном окне выбора папки, нажав клавишу **«Обзор...»**. Нажмите клавишу **«Далее»**.

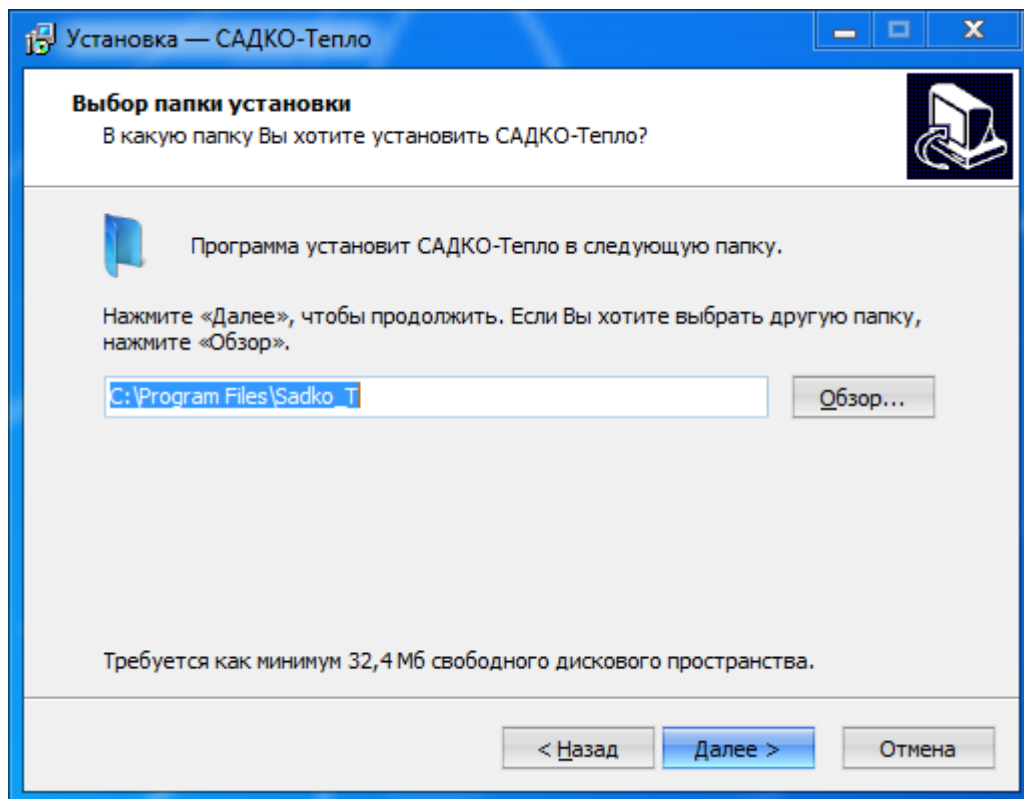


Рис. 2 Страница выбора папки установки

На странице выбора компонентов (Рис. 3) можно указать тип установки (полная, компактная или выборочная), а также выбрать компоненты, которые Вам нужны. Выбранный компонент помечается галочкой. Если установка выполняется на компьютере с операционной системой Microsoft Windows Server 2012, будет доступен компонент Web интерфейса пользователя. Галочку можно снять или установить, нажав левой клавишей мыши на квадратик рядом с названием компонента. Нажмите клавишу «Далее».

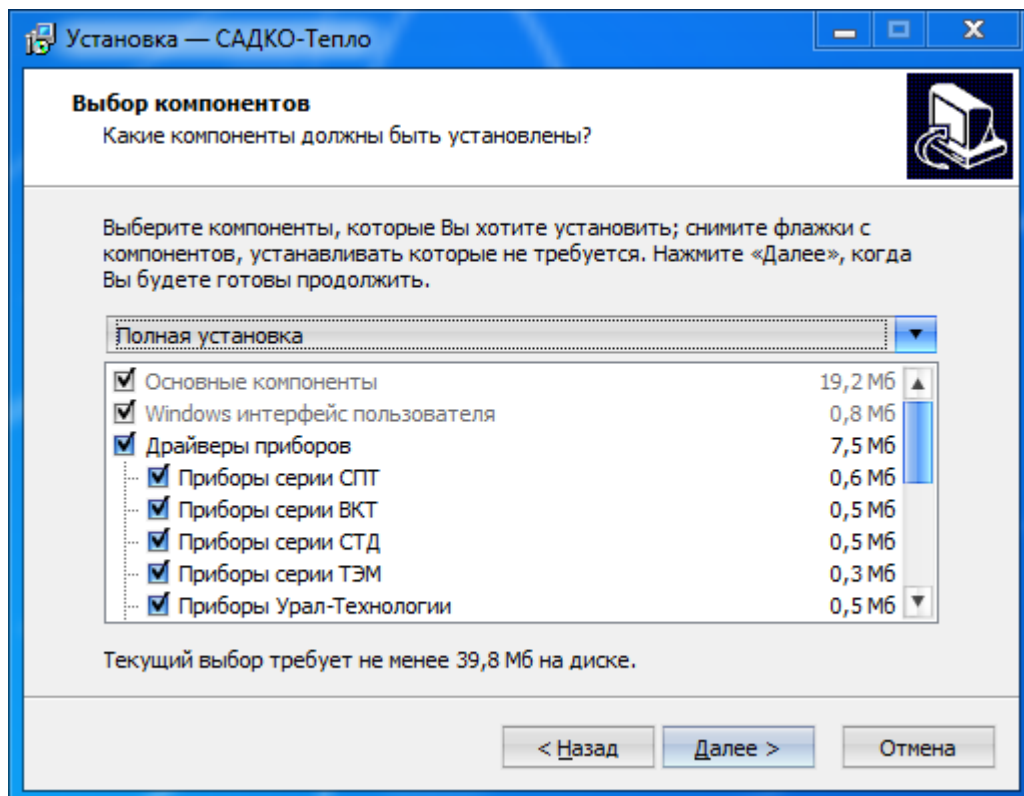


Рис. 3 Страница выбора компонентов

На странице выбора папки меню «Пуск» (Рис. 4) у Вас есть возможность изменить название папки, принятое по умолчанию, в которую будут помещены ярлыки для запуска программ «САДКО-Тепло». Нажмите клавишу «Далее».

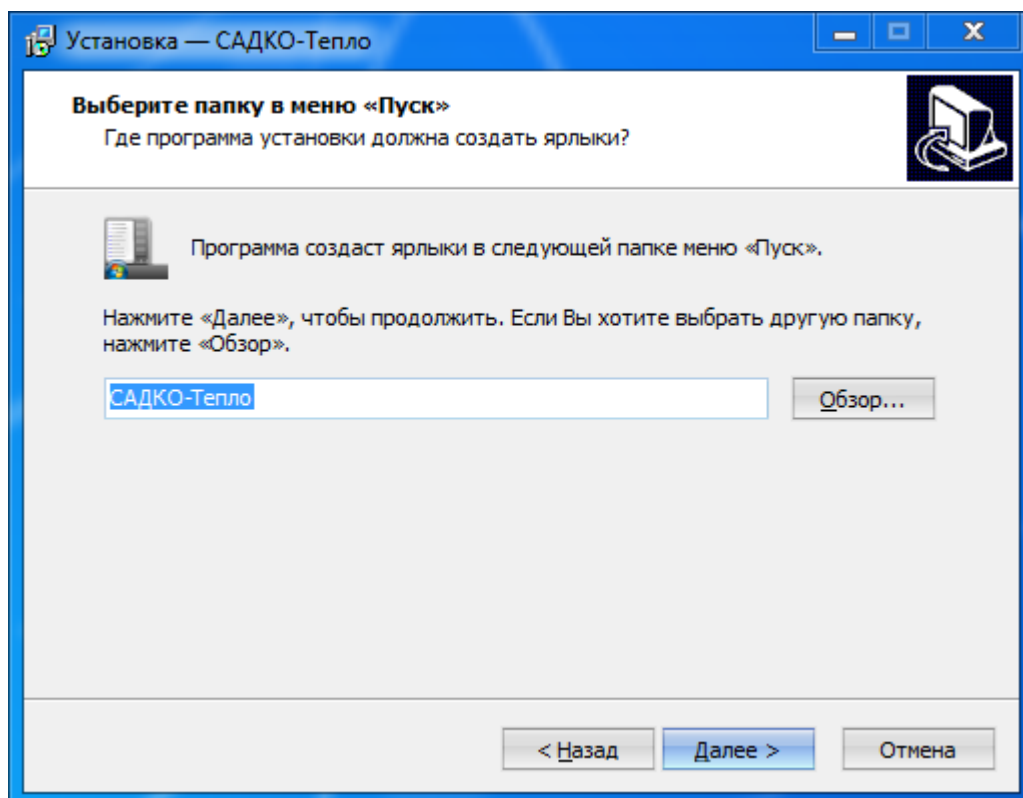


Рис. 4 Страница выбора папки меню "Пуск"

На странице дополнительных задач (Рис. 5) поставьте галочки рядом с теми задачами, которые будут выполнены после завершения установки. Нажмите клавишу «Далее».

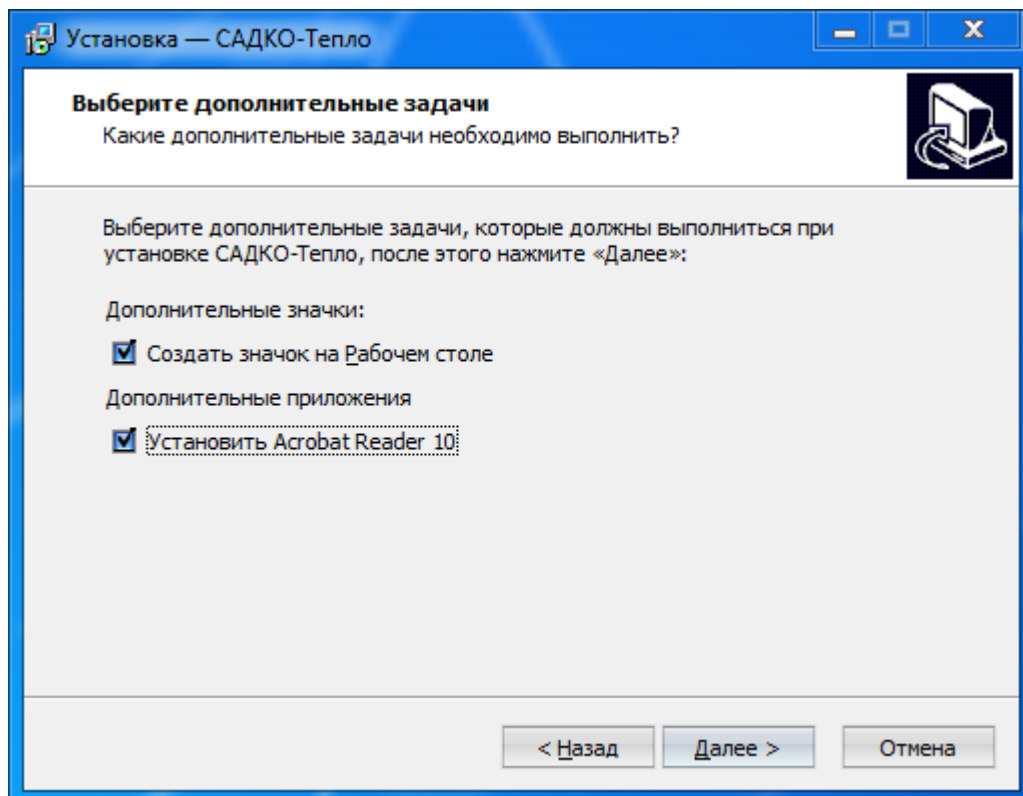


Рис. 5 Страница дополнительных задач

На странице с итоговой информацией (Рис. 6 Страница итоговой информации) показана информация, предоставленная для процесса установки. На данном этапе у Вас есть последняя возможность что-либо изменить. Для возврата к предыдущим страницам нажмите клавишу «Назад». Если Вы не будете ничего менять, нажмите клавишу «Установить». Программа установки начнет работу, показывая ход установки в строке состояния мастера.

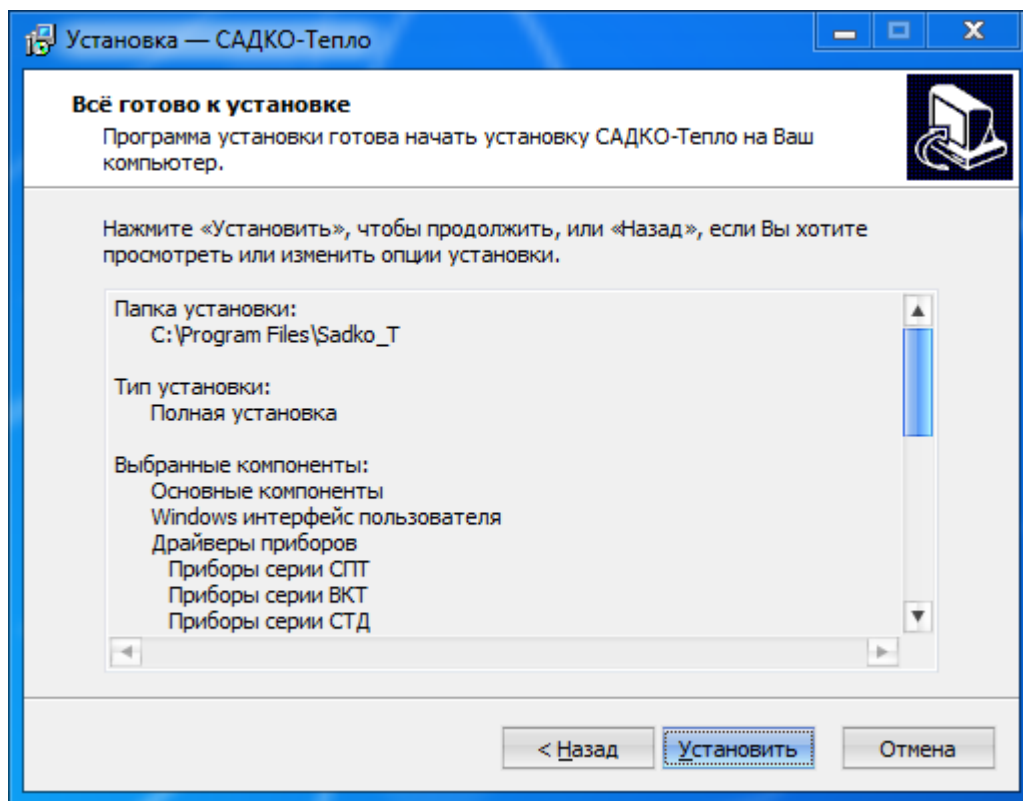


Рис. 6 Страница итоговой информации

После окончания установки «САДКО-Тепло» компьютер следует перезагрузить.

---

**ВАЖНО:** Установка веб-интерфейса на Windows Server 2012 мастером установки не выполняется. Для установки веб-интерфейса выполните пункт 5.4 данной инструкции.

---

## 4 Выполнение обновления до версии 4.1

Обновление программного комплекса «САДКО-Тепло» до версии 4.1 доступно только для установленной версии 4.0. Обновление производится с компакт-диска, входящего в комплект поставки. Вам потребуются полномочия администратора на компьютере, на котором производится установка.

### 4.1 Подготовка

При выполнении обновления вся информация в базе данных сохраняется. Однако для гарантии сохранности данных, если обновление SQL сервера и базы данных закончится неудачно, необходимо создать резервную копию базы данных. Для этого выполните следующие действия:

1. Запустите оснастку «**Службы**» (Пуск/Программы/Администрирование/Службы).
2. В списке служб найдите службу **SQL Server (SQLEXPRESS)** и выберите ее. Щелкните правой клавишей мыши на этой строке и в контекстном меню выберите команду «**Остановить**».
3. Дождитесь окончания остановки службы.
4. Скопируйте файлы базы данных Sadko\_t.mdf и Sadko\_t\_log.LDF из подпапки Data в текущей папке установки программы (по умолчанию «C:\Program Files\Sadko\_T\Data\») в безопасное место.

## 4.2 Обновление

Для обновления программного комплекса «САДКО-Тепло» запустите файл *SadkoSetupGrd\_411\_Upg.exe* и следуйте инструкциям по установке. При необходимости программа установки выполнит обновление компонентов операционной системы. Каждый устанавливаемый компонент имеет свою установочную программу (мастер).

Для работы комплекса требуются следующие системные компоненты:

- Microsoft C++ Runtime Libraries 10.00;
- Microsoft Installer 4.5;
- Microsoft Power Shell 1.0;
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Express (может использоваться другая редакция);
- Microsoft .Net Framework 4;
- Microsoft Silverlight 4 (если используется Web-интерфейс);
- Business Objects Crystal Reports 2008 SP3 Runtime

Все указанные компоненты имеются в комплекте поставки и устанавливаются программой установки по мере необходимости.

## 5 Нестандартная установка

В некоторых случаях может потребоваться установка или обновление комплекса в системном окружении, отличном от используемого по умолчанию:

1. Версия MS SQL Server – 2012.
2. Папка установки SQL сервера – "C:\Program Files\Microsoft SQL Server\".
3. Имя экземпляра SQL сервера – SQLEXPRESS.
4. Корневой каталог Веб-сервера – "C:\inetpub\wwwroot".
5. Папка установки САДКО-Тепло – "C:\Program Files\Sadko\_T\".

Далее приведены действия, выполнение которых необходимо для нормальной работы комплекса в условиях, отличных от указанных. Действия необходимо выполнять после перезагрузки компьютера и иметь полномочия администратора на компьютере.

В описаниях действий имя папки установки САДКО-Тепло будет обозначаться <app>, которое нужно будет подставлять в имена команд и файлов.

Приведенные далее команды выполняются в режиме командной строки. Для запуска командной строки выполните «Пуск|Выполнить», далее в поле «Открыть» наберите *cmd* и нажмите клавишу ENTER. На экране появится окно интерпретатора команд.

Поскольку основные команды и файлы, с которыми нужно будет работать, находятся в папке "<app>\Scripts", для удобства работы следует сделать эту папку текущей. Для этого выполните команду `cd "<app>\Scripts"`. Например, для папки установки САДКО-Тепло по умолчанию команда будет выглядеть так: `cd "C:\Program Files\Sadko_T\Scripts"`. Нажмите ENTER. Команда смены папки будет выполнена и теперь можно будет вводить имена команд и файлов без указания пути.

### 5.1 Папка установки САДКО-Тепло отличается от стандартной

Если Вы произвели новую установку комплекса САДКО-Тепло в папку, отличную от используемой по умолчанию, выполните следующие действия:

1. Если Вы установили SQL сервер с другим именем экземпляра, выполните пункт 1 из пп. 5.2.
2. Отредактируйте файл <app>\Scripts\AttachDB.sql и замените в нем имя папки установки "C:\Program Files\Sadko\_T\" на используемую Вами.
3. Выполните команду `ExecSql AttachDB.sql`. Эта команда подключает базу данных САДКО-Тепло к SQL серверу.
4. Выполните команду `ExecSql Administrators_Create.sql`. Эта команда дает членам группы «Администраторы» компьютера административные права на SQL сервере.

5. Выполните команду *ExecSql NetworkService\_Create.sql*. Эта команда дает учетной записи «NT AUTHORITY\NETWORK SERVICE» права на чтение в базе данных САДКО-Тепло. Это необходимо для правильной работы Веб-интерфейса.
6. Отредактируйте файлы <app>\RmCfgDisp.reg и <app>\RmDevMgr.reg. Замените в них имя папки установки "C:\Program Files\Sadko\_T\" на используемую Вами. Обратите внимание на двойные символы обратной косой черты, которые нужно использовать вместо одинарных.
7. Выполните команды regedit RmCfgDisp.reg и regedit RmDevMgr.reg, сделав папку установки САДКО-Тепло текущей. Эти команды зарегистрируют ресурсы служб САДКО-Тепло для показа сообщений в программе «Просмотр событий» Windows.
8. Перезагрузите компьютер.

## **5.2 Имя экземпляра и/или папка установки SQL сервера отличается от стандартного и/или используется MS SQL Server 2008R2.**

Если у Вас уже есть установленный экземпляр SQL сервера или Вы хотите использовать другую редакцию SQL сервера, установите его до установки САДКО-Тепло. В этом случае при выполнении установки САДКО-Тепло откажитесь от установки Microsoft SQL Server 2012.

После выполнения установки/обновления САДКО-Тепло выполните следующие действия:

1. Сделайте текущей папку <app>\Scripts.
2. Отредактируйте файл <app>\Scripts\ExecSql.cmd и замените в нем имя SQL сервера в формате <имя\_компьютера>\<имя\_экземпляра>, например (.SQLEXPRESS), на используемый Вами.  
Примечание: имя локального сервера – символ точки (.).
3. Если Вы делали новую установку комплекса САДКО-Тепло, выполните команду *ExecSql AttachDB.sql*. Эта команда подключает базу данных САДКО-Тепло к SQL серверу.
4. Если Вы делали обновление комплекса САДКО-Тепло с более ранней версии, выполните команду *UpdateDb\_411.cmd*. Эта команда выполнит все необходимые действия по обновлению структуры базы данных САДКО-Тепло.
5. Отредактируйте файл <app>\Utro.ini и замените в нем в секции [DataSource] в параметре Main имя SQL сервера в формате <имя\_компьютера>\<имя\_экземпляра>, например (.SQLEXPRESS), на используемый Вами.
6. Перезагрузите компьютер.

## **5.3 Установка базы данных САДКО-Тепло от более ранней версии**

При необходимости (например, текущая база данных оказалась испорченной) можно подключить базу данных САДКО-Тепло от более ранней версии вместо имеющейся. Для этого выполните следующие действия:

1. Запустите оснастку «**Службы**» (Пуск/Программы/Администрирование/Службы).
2. В списке служб найдите службу **SQL Server (SQLEXPRESS)** и выберите ее. Щелкните правой клавишей мыши на этой строке и в контекстном меню выберите команду «**Остановить**».
3. Дождитесь окончания остановки службы.
4. Скопируйте имеющиеся файлы базы данных Sadko\_t.mdf и Sadko\_t\_log.LDF в подпапку Data в папке установки программы (по умолчанию «C:\Program Files\Sadko\_T\Data\») с заменой существующих файлов.
5. В списке служб найдите службу **SQL Server (SQLEXPRESS)** и выберите ее. Щелкните правой клавишей мыши на этой строке и в контекстном меню выберите команду «**Запустить**».
6. Дождитесь окончания запуска службы.
7. Сделайте текущей папку <app>\Scripts.
8. Выполните команду *UpdateDb\_411.cmd*. Эта команда выполнит все необходимые действия по обновлению структуры базы данных САДКО-Тепло.
9. Перезагрузите компьютер.



## **5.4 (Пере)установка Web-интерфейса в ручном режиме**

Если Web-интерфейс по каким-либо причинам перестал работать или стал работать неправильно, переустановите Web-интерфейс САДКО-Тепло в ручном режиме:

1. Удалите папку установки Web-интерфейса САДКО-Тепло ("C:\inetpub\wwwroot\Sadko").  
Данная папка отсутствует, если Web-интерфейс устанавливается впервые.
2. Запустите на выполнение файл "<app>\WebUI\Install\_IIS.bat".
3. Запустите на выполнение файл "<app>\WebUI\Install\_Sadko\_t.bat". После завершения его работы будет снова сформирована папка Web-интерфейса САДКО-Тепло с необходимыми разрешениями для пользователей, Web-приложение будет зарегистрировано на Web-сервере.