

Российская Федерация
Акционерное Общество «ПромСервис»

ТЕРМОКОНТРОЛЛЕР

ПРАМЕР – 710-1

ПАСПОРТ

4218-008-12560879 ПС-1

Заводской номер _____

ЕАС



г. Димитровград

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ



№ ТС RU C-RU.AB72.B.00992

Серия RU № **0119383**

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ Орган по сертификации продукции Общества с ограниченной ответственностью "Научно-технический центр "Техно-стандарт", Адрес: 109428, г. Москва, Рязанский проспект, д. 24, корп. 2, Фактический адрес: 109428, г. Москва, Рязанский проспект, д. 24, корп. 2, Телефон: (495) 981-90-68, Факс: (495) 981-90-68, E-mail: info@tehnno-standart.ru, Аттестат пер. № РОСС RU.0001.11AB72.04.06.2014, Федеральная служба по аккредитации

ЗАЯВИТЕЛЬ Закрытое акционерное общество «Промсервис», Адрес: 433502, Россия, Ульяновская область, город Димитровград, улица 50 лет Октября, дом 112, Фактический адрес: 433502, Россия, Ульяновская область, город Димитровград, улица 50 лет Октября, дом 112, ОГРН: 1027300533952, Телефон: +78423541807, Факс: +78423566926, E-mail: promservis@promservis.ru

ИЗГОТОВИТЕЛЬ Закрытое акционерное общество «Промсервис», Адрес: 433502, Россия, Ульяновская область, город Димитровград, улица 50 лет Октября, дом 112, Фактический адрес: 433502, Россия, Ульяновская область, город Димитровград, улица 50 лет Октября, дом 112

ПРОДУКЦИЯ Термоконтроллеры, серии ПРАМЕР-710, на напряжение питания 220 В, изготавливаемые по ТУ 4218-008-12560879-2003, Серийный выпуск

КОД ТН ВЭД ТС 9032890009

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования"; ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств"

СЕРТИФИКАТ ВЫДАН НА ОСНОВАНИИ Протоколов испытаний №1040LAB09/14 от 15.09.2014 года, 1040EM-LAB09/14 от 15.09.2014 года испытательной лаборатории ООО "Инвестиционная корпорация", аттестат аккредитации № РОСС RU.0001.21MЭ64 от 25.07.2013 до 18.11.2015 года. Акта анализа состояния производства №AB72.343 /AA от 21.08.2014 года.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ Маркировка единым знаком обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного Союза наносится на изделие и в прилагаемые эксплуатационные документы. Условия и срок хранения, а также срок службы указываются в эксплуатационной документации на конкретное изделие.

СРОК ДЕЙСТВИЯ С 17.09.2014 **ПО** 16.09.2019 **ВКЛЮЧИТЕЛЬНО**



Руководитель (уполномоченное лицо) органа по сертификации

Эксперт (эксперт-аудитор) (эксперты (эксперты-аудиторы))

(подпись)

(подпись)

Г.М. Буракшаева

(инициалы, фамилия)

Д.Р. Хузин

(инициалы, фамилия)

Содержание

1	Основные сведения об изделии	5
2	Основные технические характеристики	6
3	Комплект поставки	7
4	Гарантийные обязательства	8
5	Сведения о рекламациях	10
6	Сведения о калибровке каналов измерения температур	11
7	Свидетельство о приёмке	13
8	Свидетельство об упаковке	13
9	Учёт неисправностей при эксплуатации	14
10	Свидетельство о монтаже	15
	Приложение А (рекомендуемое)	
	Пример заполнения рекламационного акта	16
	Приложение Б (обязательное)	
	Извещение о монтаже	17
	Лист регистрации изменений.....	19

**Разработчик и изготовитель:
АО «ПромСервис»**

433502, г. Дмитровград Ульяновской обл.,
ул. 50 лет Октября, 112, т/ф. (84235) 6-69-26, 4-58-32,
e-mail: promservis@promservis.ru, адрес в интернет:
www.promservis.ru;

отдел маркетинга т/ф. (84235) 6-97-69,
отдел продаж т/ф. (84235) 4-84-93, 4-22-11,
e-mail: sales@promservis.ru;

служба технической поддержки т. (84235) 4-35-86.
e-mail: support@promservis.ru



**Система менеджмента качества
АО «ПромСервис» сертифицирована
на соответствие требованиям стандарта
ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).
Сертификат К № 31293,
регистрационный № РОСС RU.ДЦ01.К00005
от 14.08.2017 г.**

1. Основные сведения об изделии

1.1. Термоконтроллер «Прамер – 710-1» (далее термоконтроллер) в комплекте с тепловой автоматикой (датчики температуры (ДТ), регулирующий клапан с приводом, циркуляционный насос) предназначен:

- для автоматизированного управления теплоснабжением жилых и производственных зданий и помещений;
- для поддержания в помещениях заданной температуры посредством регулирования подачи теплоносителя в систему отопления, с целью создания в отапливаемом объекте более комфортных условий и экономного расхода тепловой энергии;
- для автоматизированного управления вентиляцией.
- для автоматизированного управления горячим водоснабжением (ГВС) жилых и производственных зданий и помещений;
- для ручного управления исполнительным механизмом (ИМ).

1.2. Термоконтроллер соответствует ГОСТ Р МЭК 60730-1, ГОСТ Р 51522 по классу Б и техническим условиям ТУ 4218-008-12560879-2003.

1.3. Подробное описание технических характеристик, устройства и принципа действия, а также сведения, необходимые для правильного монтажа и эксплуатации термоконтроллера изложено в «Термоконтроллер «Прамер-710-1». Руководство по эксплуатации 4218-008-12560879 РЭ-1».

2. Основные технические характеристики

- 2.1. Количество систем отопления, вентиляции или ГВС, управляемых термоконтроллером: 1
- 2.2. Температура контролируемой среды:
- воды в системах теплоснабжения и ГВС от 0°C до плюс 150°C
 - воздуха (наружного, в помещении) от минус 50°C до плюс 40°C
- 2.3. Длина соединительных кабелей, не более 1000 м
- 2.4. Количество каналов для подключения ДТ 4
- 2.5. Количество каналов управления исполнительным устройством с нагрузкой переменного тока не более 4 А, напряжением не более 250 В, частотой (50±1) Гц 2
- 2.6. Количество каналов управления аварийной сигнализацией с нагрузкой переменного тока не более 4 А, напряжением не более 250 В, частотой (50±1) Гц 1
- 2.7. Количество каналов дискретного входа, адаптирован для подключения дискретных датчиков с выходом "сухой контакт" 1
- 2.8. Количество гальванически изолированных (оптотранзистор, коммутируемое напряжение не более 30 В, ток нагрузки не более 50 мА) дискретных выходов, 1
- 2.9. Напряжение питания термоконтроллера от сети переменного тока частотой 50±1 Гц от 187 В до 242 В
- 2.10. Мощность, потребляемая термоконтроллером, Вт не более 2
- 2.11. Режим работы термоконтроллера непрерывный
- 2.12. Полный средний срок службы, не менее 10 лет
- 2.13. Средняя наработка на отказ, часов не менее 50000
- 2.14. Масса термоконтроллера, не более 1 кг

3. Комплект поставки

Комплектность поставки термоконтроллера представлена в таблице 1.

Таблица 1.

Наименование	Обозначение	Количество	Примечание
Термоконтроллер	ПРАМЕР-710-1	1	
Паспорт	4218-008-12560879 ПС-1	1	-
Руководство по эксплуатации	4218-008-12560879 РЭ-1	1	Допускается прилагать одно руководство на партию из 5 шт. при поставке в один адрес
Шнур сетевой	-	1	-
Кабель	КММ 4x0,35мм	До 1000 м	По заказу
Датчик температуры	-	До 4	По заказу
Монтажный комплект	-	1	

4. Гарантийные обязательства

4.1. Изготовитель гарантирует соответствие выпускаемых термоконтроллеров требованиям технических условий ТУ 4218-008-12560879-2003 при соблюдении потребителем условий хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации.

4.2. Гарантийный срок эксплуатации - 12 месяцев со дня продажи.

4.3. Изготовитель обеспечивает ремонт или замену термоконтроллера в целом или отдельных блоков в течении гарантийного срока эксплуатации при соблюдении потребителем правил монтажа, эксплуатации, транспортирования и хранения в соответствии с эксплуатационной документацией.

4.4. Изготовитель несёт гарантийные обязательства при следующих условиях:

- не нарушена заводская пломба перемычки аппаратной защиты от несанкционированной калибровки каналов измерения температур;
- монтажные и пуско-наладочные работы произведены специализированной организацией, имеющей лицензию на право выполнения указанных работ;
- монтаж, пуско-наладочные работы и эксплуатация термоконтроллера производились в соответствии с требованиями эксплуатационной документации;
- комплектность термоконтроллера соответствует требованиям технической документации при выпуске из производства;
- отсутствуют признаки:
 - механического повреждения;
 - прямого продолжительного попадания воды на термоконтроллер;
 - воздействия высоких температур на корпус термоконтроллера;
 - подачи недопустимого напряжения питания на термоконтроллер;
 - неправильного подключения датчиков температур к каналам измерения температур;
 - неправильного подключения к каналам управления исполнительных устройств;

- подключения к каналам управления устройств, технические характеристики которых не соответствуют техническим характеристикам термоконтроллера.

4.5. Изготовитель выполняет гарантийные обязательства при наличии на рекламационный термоконтроллер:

- паспорта с отметкой отдела технического контроля (службы качества) и отдела продаж;
- рекламационного акта (пример заполнения рекламационного акта дан в «Приложении А»);
- заполненного и отправленного в отдел продаж изготовителя извещения о монтаже (Приложение Б);
- акта о выполненном ремонте, в случае повторного обращения с рекламацией;
- копии лицензии специализированной монтажной организации, смонтировавшей прибор, на право выполнения монтажных и пусконаладочных работ.

4.6. В случае возникновения неисправностей в течение гарантийного срока эксплуатации, гарантийный срок продлевается на время, в течение которого термоконтроллер не использовался из-за устранения неисправности.

4.7. По истечении гарантийного срока ремонт осуществляется по отдельному договору между потребителем и изготовителем.

5. Сведения о рекламациях

5.1. Изготовитель устраняет неисправности за счёт потребителя в случае, если термоконтроллер вышел из строя по вине потребителя из-за неправильной эксплуатации, несоблюдения руководства по эксплуатации, а также нарушений условий транспортирования транспортными организациями.

5.2. В случае возникновения неисправностей, рекламационный акт должен быть составлен в течение пяти суток с момента обнаружения эксплуатирующей организацией дефекта, и выслан изготовителю или в региональный сервисный центр в течение пяти суток после составления.

5.3. Общий срок составления рекламационного акта не должен превышать тридцать суток с момента обнаружения неисправности.

5.4. По всем вопросам, связанным с качеством термоконтроллера «Прамер-710-1», следует обращаться к изготовителю.

6. Сведения о калибровке каналов измерения температур

Каналы измерения температур термоконтроллера Прамер-710-1
откалиброваны на тип ДТ _____
с характеристикой W_{100} _____
по каналу измерения температуры наружного воздуха _____;
по каналу измерения температуры воздуха в помещении _____;
по каналу измерения температуры в подающем трубопроводе _____;
по каналу измерения температуры в обратном трубопроводе _____;

Блокировка калибровки каналов измерения температур включена и
опломбирована

МП _____ Дата калибровки « ____ » _____ 20 ____ г.

Лицо, проводившее калибровку

Ф.И.О. / Подпись

Сведения о последующих калибровках каналов измерения
температур заносятся в таблицу 2.

Таблица 2

Дата проведения калибровки	№ канала измерения температур	Тип ДТ	W_{100}	Организация, проводившая калибровку	Подпись лица, проводившего калибровку

7. Свидетельство о приёмке

Термоконтроллер Прамер- 710-1,
заводской номер № _____,
соответствует техническим условиям ТУ 4218-008-12560879-2003 и
признан годным к эксплуатации.

МП _____ Дата выпуска « ____ » _____ 20 _____ г.

Представитель ОТК _____ / _____
Ф.И.О. Подпись

8. Свидетельство об упаковке

Термоконтроллер Прамер-710-1,
заводской номер № _____,
упакован согласно требованиям технических условий
ТУ 4218-008-12560879-2003.

Дата упаковки « ____ » _____ 20 _____ г.

Упаковку произвел _____ / _____
Ф.И.О. Подпись

9. Учёт неисправностей при эксплуатации

Журнал проведения ремонта и технического учета неисправностей представлен таблицей 3.

Таблица 3

Дата и время выхода из строя	Характер (внешнее проявление) неисправности	Причина неисправности (отказа)	Принятые меры по устранению неисправности и отметка о рекламации	Подпись лица, ответственного за устранение неисправности

10. Свидетельство о монтаже

Термоконтроллер Прамер-710-1 заводской номер

№ _____ установлен:

город, организация, объект, место установки

наименование организации, выполнившей монтаж

Дата монтажа « _____ » _____ 20 _____ г.

Монтаж произвёл _____ / _____

Ф.И.О.

Подпись

Сведения о вводе термоконтроллера в эксплуатацию отправить по адресу:

АО «ПромСервис», 433502, г. Димитровград, Ульяновской обл.,

ул. 50 лет Октября, д. 112, отдел продаж.

тел./факс (84235) 4-84-93, e-mail: sales@promservis.ru.

Дата отправки « _____ » _____ 20 _____ г.

подпись, фамилия, инициалы

Приложение А

(рекомендуемое)

Пример заполнения рекламационного акта

Форма 1

Заказчик: ООО «Мир»

Адрес: 127000, г. Казань

ул. Фестивальная, д. 4

тел./факс: (8342) 23-45-67

Рекламационный акт

от 22 сентября 2011 г.

Наименование изделия: Термоконтроллер «Прамер-710-1»

Заводской №: 03050

Дата изготовления: 05.05.2010 г.

Монтаж данного изделия осуществлён: 10 июля 2010 г.

Организацией: ООО «Мир» с соблюдением требований к монтажу

Сдан в эксплуатацию потребителю: 10 августа 2010 г.

Дефект обнаружен: 10.09.2010 г. во время периодического осмотра

Время наработки: один месяц

Основные дефекты, обнаруженные в изделии: неправильные показания температуры наружного воздуха.

Способ устранения силами Заказчика: Проверена работоспособность датчика температуры, линия связи датчика температуры с термоконтроллером исправна. Прибор демонтирован, при внешнем осмотре повреждений не обнаружено.

Заключение: Термоконтроллер «Прамер-710» зав. № 03050 неисправен

Заказчик: _____

Потребитель: _____

Акт получен АО «ПромСервис»: _____

Приложение Б

(обязательное)

Внимание! Отправка в адрес изготовителя обязательна!

Извещение о монтаже

отрывать здесь

Производитель пуско-наладочных работ после их окончания заполняет и отправляет в адрес изготовителя:

433502, Ульяновская область, г. Димитровград,

Ул. 50 лет Октября, д. 112, АО «ПромСервис», отдел продаж, телефон (84235) 4-84-93, 4-22-11, 4-35-86, 4-55-59

Термоконтроллер заводской № _____,

Дата продажи « _____ » _____ 20 ____ г. установлен

отрывать здесь

_____ место установки: наименование организации, почтовый адрес, тел/факс

Работы произведены: _____

наименование организации, осуществляющей монтаж

Время наработки при сдаче в эксплуатацию, часов _____

Представитель производителя работ

_____ подпись, фамилии, инициалы

Дата « _____ » _____ 20 ____ г.

Представитель организации-пользователя:







_____ должность, подпись, фамилия, инициалы

Дата « _____ » _____ 20 ____ г.

отрывать здесь

Для заметок

Лист регистрации изменений

Изм.	Номера листов				Всего листов (страниц) в документе	№ ИИ	Подпись	Дата
	измененных	замененных	новых	аннулированных				
1		5,6	18,19		19	27-03-12		04.05.12
2 (нов.ред.)					19	27-04/12		20.07.12
3		4			19	27-05/13		05.08.13
4		2,4			19	27-07/14		22.10.14
5		4			19	27-11/16		26.07.16
6		1,4,16-17				27-12/17		22.09.17

