

Акционерное Общество «ПромСервис»

**ТЕРМОКОНТРОЛЛЕР
ПРАМЕР – 710**

ПАСПОРТ

4218-008-12560879 ПС

Заводской номер _____

EAC



г. Димитровград

СОДЕРЖАНИЕ

1	ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ	4
2	ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	5
3	КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ	6
4	ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.....	7
5	СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ.....	8
6	СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЁМКЕ.....	9
7	СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ.....	9
8	УЧЁТ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ	10
9	СВИДЕТЕЛЬСТВО О МОНТАЖЕ	11
	ПРИЛОЖЕНИЕ А(РЕКОМЕНДУЕМОЕ)	
	ПРИМЕР ЗАПОЛНЕНИЯ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА.....	12
	ПРИЛОЖЕНИЕ Б	
	ИЗВЕЩЕНИЕ О МОНТАЖЕ.....	13

**Разработчик и изготовитель:
АО «ПромСервис»**

433502, г. Димитровград Ульяновской обл.,
ул. 50 лет Октября, 112, т/ф. (84235) 6-69-26, 4-58-32,
e-mail: promservis@promservis.ru, адрес в интернет:
www.promservis.ru;

отдел маркетинга т/ф. (84235) 6-97-69,
отдел продаж т/ф. (84235) 4-84-93, 4-22-11,
e-mail: sales@promservis.ru;

служба технической поддержки т. (84235) 4-35-86.
e-mail: support@promservis.ru



**Система менеджмента качества
АО «ПромСервис» сертифицирована
на соответствие требованиям стандарта
ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).
Сертификат К № 31293,
регистрационный № РОСС RU.ДЦ01.К00005
от 14.08.2017 г.**

1 Основные сведения об изделии

1.1. Контроллеры в комплекте с элементами тепловой автоматики (датчики температуры (ДТ), исполнительный механизм (ИМ) – регулирующий клапан с электроприводом, блоки управления насосами (БУН), насосное оборудование и т.п.) предназначены для поддержания требуемых условий теплоснабжения в системе отопления (вентиляции), либо горячего водоснабжения.

1.2. Область применения – тепловые пункты, узлы регулирования жилых зданий, объектов теплоснабжения промышленного, коммунального и бытового назначения.

1.3. Контроллеры соответствуют требованиям технических регламентов Таможенного союза ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств", ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования" (декларация о соответствии ЕАЭС N RU Д-РУ.НА78.В.02864/19 действительна по 24.03.2024 включительно).

1.4. Подробное описание технических характеристик, устройства и принципа действия, а также сведения, необходимые для правильного монтажа и эксплуатации контроллера изложено в «Термоконтроллеры Прамер-710. Руководство по эксплуатации 4218-008-12560879 РЭ01», «Термоконтроллеры ПРАМЕР-710. Использование совместно с блоками управления насосами 4218-008-12560879 РЭ02» и «Термоконтроллеры ПРАМЕР-710. Использование совместно с электрическими приводами 4218-008-12560879 РЭ03».

1.5. Обозначение контроллеров при заказе и в технической документации другой продукции, в которой они могут быть использованы: "ПРАМЕР-710-А-В-С-D-E-F/XX

ТУ 4218-008-12560879", где символы:

А – тип термопреобразователей сопротивления (100Ω или Pt100),

В – количество термопреобразователей сопротивления (до 4-х шт.),

С – количество подключаемых БУН (до 2-х шт.),

D – тип ИП для питания БУН и датчиков давления (12В - 24В),

Е – количество и тип датчиков избыточного давления БУН (до 5),

F – исполнение привода электрического ЭП-200 (для клапанов производства: 0 - «КПСР Групп», 1 - «ТА Hydronics»),

XX – Ду клапана (15,20,25,32,40,50,65,80).

при отсутствии требуемых обозначений, либо знак "X" в позиции, поставка без датчиков температуры, давления, БУН, электропривода соответственно.

2 Основные технические характеристики

2.1. Количество систем отопления, вентиляции или ГВС, управляемых контроллером:	1
2.2. Температура контролируемой среды:	
– воды в системах теплоснабжения и ГВС от 0°С до плюс 150°С	
– воздуха (наружного, в помещении) от минус 50°С до плюс 50°С	
2.3. Длина соединительных кабелей с ДТ, не более	1000 м
2.4. Количество каналов для подключения ДТ	4
2.5. Количество каналов управления (открыть/закрыть) исполнительным устройством с нагрузкой переменного тока не более 4 А, напряжением не более 250 В, частотой (50±1)Гц	2
2.6. Вход для подключения датчика положения ИМ (0-10 В)	1
2.7. Тип и количество цифровых интерфейсов контроллера:	
– USB	1
– RS-485 (внешний и внутренний)	2
– MicroSD	1
2.8. Количество блоков управления насосами, подключаемых к контроллеру по цифровому интерфейсу	до 2-х
2.9. Количество электроприводов ЭП-200, подключаемых к контроллеру по цифровому интерфейсу	1
2.10. Количество каналов дискретного входа (адаптирован для подключения дискретных датчиков с выходом "сухой контакт")	1
2.11. Количество гальванически изолированных (оптотранзистор, коммутируемое напряжение не более 30 В, ток нагрузки не более 50 мА) дискретных выходов,	1
2.12. Напряжение питания термоконтроллера от сети переменного тока частотой 50±1 Гц	от 187 В до 242 В
2.13. Мощность, потребляемая контроллером, Вт	не более 2
2.14. Режим работы контроллера	непрерывный
2.15. Полный средний срок службы, не менее	10 лет
2.16. Средняя наработка на отказ, часов	не менее 50000
2.17. Масса контроллера, не более	400 г

3 Комплект поставки

Комплектность поставки контроллеров представлена в таблице 1.

Таблица 1 – Комплект поставки

Наименование	Обозначение	Кол-во	Примечание
Термоконтроллер	ПРАМЕР-710	1	–
Блок Управления Насосами	БУН	до 2 шт.	По заказу
Привод электрический	ЭП-200	1	По заказу
Регулирующий клапан	–	1	По заказу
Термопреобразователи сопротивления	Pt100 (100П)	до 4 шт.	тип и кол-во по заказу
Датчики избыточного давления (4-20 мА)	–	до 5 шт. на БУН	тип и кол-во по заказу
Источник питания постоянного тока (12-24В)	–	до 2 шт.	тип по заказу
Кабель USB 2.0	(USB A – USB B)	1	По заказу
Карта microSD	–	1	По заказу
Паспорт	4218-008-12560879 ПС	1	–
Термоконтроллеры ПРАМЕР-710. Руководство по эксплуатации.	4218-008-12560879 РЭ01	1	–
Термоконтроллеры ПРАМЕР-710. Использование совместно с блоками управления насосами. Руководство по эксплуатации.	4218-008-12560879 РЭ02	1	По заказу
Термоконтроллеры ПРАМЕР-710. Использование совместно с приводами электрическими ЭП-200. Руководство по эксплуатации.	4218-008-12560879 РЭ03	1	По заказу

4 Гарантийные обязательства

4.1. Изготовитель гарантирует соответствие выпускаемых контроллеров ПРАМЕР-710, блоков управления насосами - БУН и электрических приводов ЭП-200, объединённых в комплекс, требованиям технических условий ТУ 4218-008-12560879 при соблюдении потребителем условий хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации.

4.2. Гарантийный срок эксплуатации - 12 месяцев со дня продажи.

4.3. Изготовитель обеспечивает ремонт или замену контроллеров в целом и/или блоков управления насосами, электрических приводов ЭП-200 в течении гарантийного срока эксплуатации при соблюдении потребителем правил монтажа, эксплуатации, транспортирования и хранения в соответствии с эксплуатационной документацией.

4.4. Изготовитель несёт гарантийные обязательства при следующих условиях:

- не нарушена заводская пломба на корпусе контроллера, а также блока управления насосами и/или привода ЭП-200;
- монтажные и пуско-наладочные работы произведены специализированной организацией, имеющей лицензию на право выполнения указанных работ;
- монтаж, пуско-наладочные работы и эксплуатация оборудования производились в соответствии с требованиями эксплуатационной документации;
- комплектность контроллера соответствует требованиям технической документации при выпуске из производства;
- отсутствуют для оборудования признаки:
 - механического повреждения;
 - прямого продолжительного попадания воды;
 - воздействия высоких температур на корпус;
 - подачи недопустимого напряжения питания;
 - неправильного подключения датчиков температур к каналам измерения температур и датчиков давления к каналам измерения давления блоков управления насосами (при наличии);
 - неправильного подключения к каналам управления исполнительных устройств;
 - подключения к каналам управления устройств, технические характеристики которых не соответствуют техническим характеристикам контроллера, блоков управления насосами.

4.5. Изготовитель выполняет гарантийные обязательства при наличии на контроллер:

- паспорта с отметкой отдела технического контроля (службы качества) и отдела продаж;
- рекламационного акта (пример заполнения рекламационного акта дан в «Приложении А»);
- заполненного и отправленного в отдел продаж изготовителя извещения о монтаже (Приложение Б);
- акта о выполненном ремонте, в случае повторного обращения с рекламацией;
- копии лицензии специализированной монтажной организации, смонтировавшей прибор, на право выполнения монтажных и пусконаладочных работ.

4.6. В случае возникновения неисправностей в течение гарантийного срока эксплуатации, гарантийный срок продлевается на время, в течение которого контроллер, либо блоки управления насосами и/или электропривод ЭП-200 не использовались из-за устранения неисправности.

4.7. По истечении гарантийного срока ремонт осуществляется по отдельному договору между потребителем и изготовителем.

5 Сведения о рекламациях

5.1. Изготовитель устраняет неисправности за счёт потребителя в случае, если контроллер (блок(и) управления насосами, электропривод ЭП-200) вышел из строя по вине потребителя из-за неправильной эксплуатации, несоблюдения руководства по эксплуатации, а также нарушений условий транспортирования транспортными организациями.

5.2. В случае возникновения неисправностей, рекламационный акт должен быть составлен в течение пяти суток с момента обнаружения эксплуатирующей организацией дефекта, и выслан изготовителю или в региональный сервисный центр в течение пяти суток после составления.

5.3. Общий срок составления рекламационного акта не должен превышать тридцать суток с момента обнаружения неисправности.

5.4. По всем вопросам, связанным с качеством термоконтроллера ПРАМЕР-710, блока управления насосами и электропривода ЭП-200, следует обращаться к изготовителю.

8 Учёт неисправностей при эксплуатации

Журнал проведения ремонта и технического учета неисправностей представлен таблицей 2.

Таблица 2

Дата и время выхода из строя	Характер (внешнее проявление) неисправности	Причина неисправности (отказа)	Принятые меры по устранению неисправности и отметка о рекламации	Подпись лица, ответственного за устранение неисправности

9 Свидетельство о монтаже

Термоконтроллер Прамер-710

заводской номер № _____

Блок управления насосами (БУН) №1

заводской номер № _____,

Блок управления насосами (БУН) №2

заводской номер № _____,

Привод электрический ЭП-200

Заводской номер № _____

установлен(ы):

город, организация, объект, место установки

наименование организации, выполнившей монтаж

Дата монтажа « _____ » _____ 20 _____ г.

Монтаж произвёл _____ / _____

Ф.И.О.

Подпись

Сведения о вводе термоконтроллера в эксплуатацию отправить по адресу:

АО «ПромСервис», 433502, г. Димитровград, Ульяновской обл.,

ул. 50 лет Октября, д. 112, отдел продаж.

тел./факс (84235) 4-84-93, e-mail: sales@promservis.ru.

Дата отправки « _____ » _____ 20 _____ г.

подпись, фамилия, инициалы

Приложение А

(рекомендуемое)

Пример заполнения рекламационного акта

Форма 1

Заказчик: ООО «Мир»

Адрес: 127000, г. Казань

ул. Фестивальная, д. 4

тел./факс: (8342) 23-45-67

Рекламационный акт

от 22 сентября 2019 г.

Наименование изделия: Термоконтроллер «Прамер-710»

Заводской №: 01050

Дата изготовления: 05.05.2019 г.

Монтаж данного изделия осуществлён: 10 июля 2019 г.

Организацией: ООО «Мир» с соблюдением требований к монтажу

Сдан в эксплуатацию потребителю: 10 августа 2019 г.

Дефект обнаружен: 10.09.2019 г. во время периодического осмотра

Время наработки: один месяц

Основные дефекты, обнаруженные в изделии: неправильные показания температуры наружного воздуха.

Способ устранения силами Заказчика: Проверена работоспособность датчика температуры, линия связи датчика температуры с термоконтроллером исправна. Прибор демонтирован, при внешнем осмотре повреждений не обнаружено.

Заключение: Термоконтроллер «Прамер-710» зав. № 01050 неисправен

Заказчик: _____

Потребитель: _____

Акт получен АО «ПромСервис»: _____

Приложение Б
(обязательное)

Внимание! Отправка в адрес изготовителя обязательна!

Извещение о монтаже

Производитель пуско-наладочных работ после их окончания заполняет и отправляет в адрес изготовителя:

433502, Ульяновская область, г. Димитровград,

Ул. 50 лет Октября, д. 112, АО «ПромСервис», отдел продаж, телефон
(84235) 4-84-93, 4-22-11, 4-35-86, 4-55-59

Термоконтроллер заводской № _____,

Блок управления насосами (БУН) №1 _____,

Блок управления насосами (БУН) №2 _____,

Привод электрический ЭП-200 № _____,

Дата продажи « _____ » _____ 20 _____ г. установлен

место установки: наименование организации, почтовый адрес, тел/факс

Работы произведены: _____

наименование организации, осуществляющей монтаж

Время наработки при сдаче в эксплуатацию, часов _____

Представитель производителя работ

подпись, фамилии, инициалы

Дата « _____ » _____ 20 _____ г.

Представитель организации-пользователя:

должность, подпись, фамилия, инициалы

Дата « _____ » _____ 20 _____ г.

Для заметок

Лист регистрации изменений

Изм.	Номера листов				Всего листов (страниц) в документе	№ ИИ	Подпись	Дата
	измененных	замененных	новых	аннулированных				